Josiane Motta Vieira

josiane.mottavieira@yahoo.com.br

Endereço: Rua Golda Meir - 70/135 - Jardim Leopoldina
Zona Norte - Porto Alegre
Contatos: 51 3779 - 9440
Móvel: (Oi) 51 98477 - 9440 / (Claro) 51 99101 - 0804

CURSOS

Auxiliar de Escritório - Nível Ensino Médio;
Habilidades Básicas de Almoxarifado - 128h;
Treinamento Excelência no Atendimento - 8h;
Informática: Windows, Word, Excel, Internet - 160h.

QUALIFICAÇÕES

Habilidade para atividades que exijam concentração;
Bom nível de digitação;
Disponibilidade para viajar por todo território nacional;
Amplo conhecimento e experiência na busca de solução.

FORMAÇÃO

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)
Bacharelado Ciências Sociais
4º Semestre/ 2014_ Cursando

Curso Técnico Colégio Estadual Protásio Alves – Porto Alegre
Técnico de Administração Concluído/ 2010

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Contax – Prestador de serviço NET
Cargo: Atendente Jr.
Função: Atendimento SAC á clientes da base de assinantes NET. Setor Retenção
Período: 12/2016

Inova – Prestador de serviço ao TRE
Cargo: Auxiliar de Eleição (Temporário)
Função: Auxílio no processo de preparação de documentos para pleito das Eleições 2016.
Período: 09/2016 – 11/2016

Batista e Fagundes Comercio de Hortigranjeiros Ltda.
Cargo: Auxiliar Administrativo (Temporário)
Função: Atendimento a cliente com **t**iragem de pedidos, processo de etiquetas, lançamentos de dados no sistema.
Período: 05/2016 a 08/2016

Tele Gestão
Cargo: Analista
Função: Serviço de auditoria das faturas e contratos de telecomunicações do cliente, envolvendo telefonia fixa, móvel, VoIP e dados.
Período: 02/2016 a 03/2016

Constat
Cargo: Assistente Administrativo
Função: Atendimento à clientes do grupo Agco Your Agriculture Company. Atendimento ao Cliente, tratativas de chamados de reclamações, informações e solicitações de clientes.
Período: 10/2015 a 01/2016

Grupo Apisul - Administradora e Corretora de Seguros Ltda.
Cargo: Operador de Monitoramento I
Função: Atendimento à clientes da base de monitoramento com grupo Apisul. Orientando e atendendo suas solicitações realizando testes nos sensores de segurança dos veículos junto às transportadoras entre outras.
Período: 05/2015 a 10/2015

Radiante Engenharia de Telecomunicações LTDA - Prestador de Serviço a Embratel
Cargo: Assistente Técnico II
Função: Assistente na produção, responsável pela análise de pedidos de atividades no sistema Embratel, alinhando o processo com equipe comercial e cliente para instalação de serviços solicitados. Visando o cumprimento de metas e indicadores Anatel.
Período: 05/2010 a 10/2014

ETE – Engenharia de Telecomunicações e Eletricidade S.A. – Prestador de Serviço Oi/ Telefonia Fixa
Cargo: Operador de Sistema Interno de atividades diárias
Função: Responsável pelo controle de despacho, Cobrança das atividades diárias de instalações e reparos na rede telefônica. Visando o cumprimento de metas e indicadores Anatel.
Período: 05/2005 a 03/2010